

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2023

EDITO

C'est avec un immense plaisir que je vous présente ce rapport d'activité 2023, qui met en lumière les réalisations du Crous Normandie, que j'ai eu l'honneur de rejoindre le 1er avril 2024. En 2023, le Crous Normandie a continué de se consacrer avec enthousiasme et efficacité à l'amélioration de la vie quotidienne des étudiants normands.

Ce rapport retrace les actions et dispositifs innovants déployés pour soutenir les étudiants. L'une des mesures phares a été la mise en œuvre de la première étape de la réforme des bourses. À la rentrée 2023, chaque bourse a été augmentée de 37 € par mois, de nombreux étudiants ont pu passer à un échelon supérieur et grâce à l'extension du barème Obis, un plus grand nombre d'étudiants ont pu bénéficier de cette aide précieuse.

Nos assistantes sociales ont redoublé d'efforts pour renforcer leur travail de proximité, luttant activement contre le renoncement aux droits. Elles ont également intensifié la construction de partenariats, afin de créer un réseau efficace pour une prise en charge globale des problématiques étudiantes.

L'accompagnement psychologique, une priorité pour nous, a été renforcé avec la mise en place d'une nouvelle plateforme de soutien en 2023 et l'implantation de la nouvelle ligne d'écoute gratuite, Night Line, en Normandie.

Fidèle à nos missions, nous avons poursuivi notre lutte contre la précarité alimentaire. Nos restos'U ont accueilli toujours plus d'étudiants, dont 55 % bénéficient d'un repas à 1 €. Depuis 2016, nous avons gelé les loyers pour soutenir les étudiants financièrement. En parallèle, nous rénovons chaque année de nombreux logements et mettons en place de nombreux équipements pour les rendre plus confortables et durables, participant ainsi à la transition écologique.

Afin de lutter contre l'isolement et favoriser l'épanouissement des étudiants, nous avons organisé de nombreuses animations et événements culturels tout au long de l'année. Pour une vie de campus dynamique et stimulante, nous avons mis en place MonprojetCVEC, un dispositif d'appels à projets finançant des initiatives étudiantes. En 2023, six projets proposés et votés par les étudiants ont été financés.

Notre service des ressources humaines et de la formation a développé des initiatives pour renforcer les contacts avec les personnels, notamment à travers des cafés RH et une application smartphone qui facilite la communication avec les personnels.

Rien de tout cela ne serait possible sans le professionnalisme et l'engagement des personnels. Chaque jour, je suis témoin de leur enthousiasme et de leur volonté de proposer aux étudiants un cadre de vie agréable, propice à leur bien-être et à leur réussite.

Ensemble, nous continuons de bâtir un Crous Normandie au service de la réussite et de l'épanouissement des étudiants et engagé dans la lutte contre la précarité.

Christine LE NOAN, directrice générale du Crous Normandie



SOMMAIRE

LES BOURSES ET LES AIDES FINANCIERES	Page 6
L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL	Page 9
LA RESTAURATION	Page 13
LE LOGEMENT	Page 18
LA VIE ÉTUDIANTE ET DE CAMPUS	Page 23
LES RESSOURCES HUMAINES	Page 29
LE CROUS EN CHIFFRES	Page 34



Rapport d'activité 2023 du Crous Normandie

Directrice de la publication : Christine Le Noan - Directrice générale du Crous Normandie

Rédacteur en chef : Eric Lobstein - Directeur adjoint du Crous Normandie

Rédaction : Marie-Noël Boubour - Directrice de la communication

Conception graphique et réalisation : Héroïse Siroi - Chargée de communication/Graphiste

Le service communication remercie les directeurs de site et de service ainsi que leurs équipes pour leur collaboration

Crédits photos : Crous Normandie; Freepik

Impression : Imprimerie Anquetil

Parution : juin 2024

ISSN 2825-9084

LES CHIFFRES CLÉS

35 581 étudiants boursiers

99,83 millions € versés aux étudiants boursiers

49 711 dossiers de demande de bourses instruits

37 € : augmentation des bourses, chaque mois, pour tous les étudiants boursiers
34 % d'augmentation pour le premier échelon de bourse
6 % pour l'échelon le plus élevé.

10 assistantes sociales

7 746 entretiens auprès de 4 890 étudiants

2,87 millions € d'aides financières allouées par le service social

2,7 millions de repas servis

55 % des repas servis sont des repas à 1 €

21 000 repas servis chaque jour

45 points de restauration répartis dans 10 villes

13 restaurants agréés et conventionnés par le Crous Normandie pour proposer des repas à tarif social

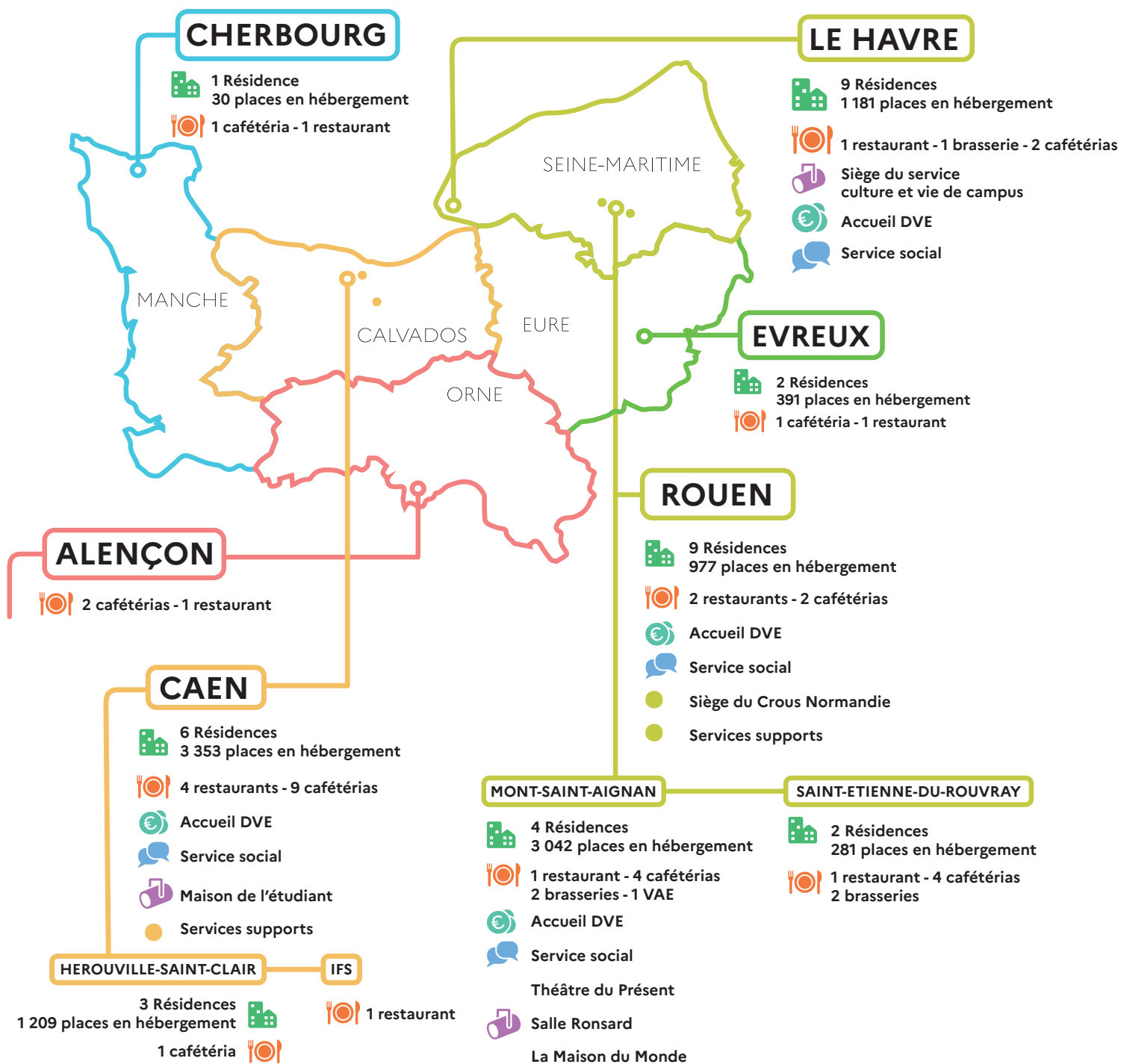
10 464 lits

36 résidences

Loyers gelés depuis 2016

768 agents

43 millions € de chiffre d'affaires



LES BOURSES ET AIDES FINANCIERES



Opérateur vie étudiante de l'Etat, le Crous Normandie met en place de nombreux dispositifs pour aider, soutenir les étudiants et lutter contre la précarité.

DE NOUVEAUX ÉTUDIANTS AIDÉS À LA RENTRÉE 2023

Le barème Obis a été étendu pour permettre à un plus grand nombre d'étudiants de bénéficier de la bourse. Pour tous les nouveaux entrants, le gain annuel est de 1 454 € de bourse (versée sur 10 mois), accompagné des avantages associés (qui représente au minimum 700 € par an de gain de pouvoir d'achat. En résumé, c'est un gain de pouvoir d'achat plus de 2 000 €).

Les étudiants en situation de handicap et les étudiants aidants accèdent désormais plus facilement à une bourse sur critères sociaux et à des montants plus élevés que les autres étudiants, à situation sociale et d'études identiques. Ils bénéficient de 4 points de charge supplémentaires pour le calcul de leur éligibilité et de leur montant de bourses.

Tous les étudiants boursiers ont vu leurs bourses revalorisées à la rentrée : le montant des bourses est augmenté de 37 € par mois, et ce pour tous les échelons. Cela correspond à une augmentation de 34 % pour le premier échelon et à une augmentation de plus de 6% pour l'échelon le plus élevé, soit un taux supérieur à l'inflation.

UN PASSAGE À L'ÉCHELON SUPÉRIEUR POUR 140 000 ÉTUDIANTS

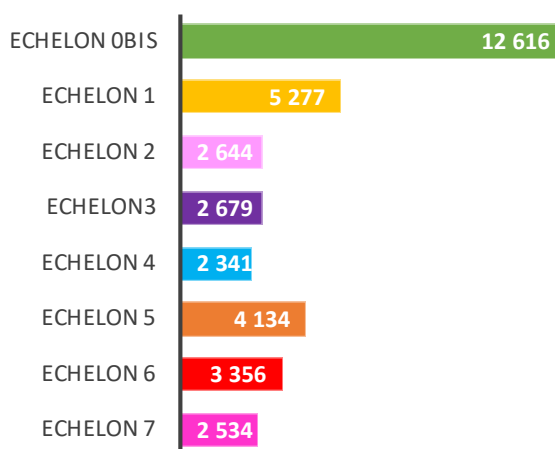
Tous Crous confondus, 140 000 étudiants boursiers (environ 20% du nombre total des boursiers) ont basculé à un échelon de bourse supérieur, en tenant mieux compte de leur situation familiale. Cela représente pour eux une augmentation de leur montant de bourse allant de 66 € par mois à 127 € par mois. C'est plus de boursiers reclassés que lors de toutes les précédentes réformes.

Les dispositions gouvernementales concernent les étudiants inscrits à partir de septembre 2023. Leur incidence pourra se refléter dans les données de l'année académique 2023/2024.

Evolution du montant des bourses par échelon :

TYPE DE BOURSE	Montants annuels sur 10 mois RENTREE 2022	Montants annuels sur 10 mois RENTREE 2023
ÉCHELON OBIS	1 084	1 454
ÉCHELON 1	1 793	2 163
ÉCHELON 2	2 701	3 071
ÉCHELON 3	3 458	3 828
ÉCHELON 4	4 217	4 587
ÉCHELON 5	4 842	5 212
ÉCHELON 6	5 136	5 506
ÉCHELON 7	5 965	6 335

Nombre d'étudiants boursiers par échelon



LES BOURSES SUR CRITÈRES SOCIAUX VERSÉES AUX ÉTUDIANTS NORMANDS EN 2022/2023

En 2022-2023, l'académie de Normandie comptait 35 581 boursiers pour 114 776 étudiants inscrits.

Evolution du nombre d'étudiants boursiers et des montants versés

2020-2021		2021-2022		2022-2023	
nombre	montant en millions €	nombre	montant en millions €	nombre	montant en millions €
41 500	114.5	39 058	105.1	35 581	99.83

31 % d'étudiants boursiers dans l'académie

99 827 636 € versés à 35 581 étudiants

Répartition du nombre de boursiers et des montants versés :
Année 2022/2023
situation données liquidative
décembre 23

	Effectifs	Montants
Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche	31 077	84 117 382 €
Ministère de la culture	490	1 272 684 €
Ministère de l'agriculture	429	1 086 119 €
Aides spécifiques aux allocations annuelles (ASAA)	276	1 178 306 €
Région Normandie	3 302	8 254 740 €
Aide mobilité Master		185 000 €
Aide exceptionnelle		2 553 100 €
Aide de la CPAM Eure		170 748 €
Grandes écoles du numérique	7	36 235 €
Compléments grandes vacances		973 322 €
Total	35 581	99 827 636 €

Evolution du nombre de dossiers instruits par les agents du Crous Normandie :

Années	nombre de dossiers instruits
2020-2021	53 231
2021-2022	52 495
2022-2023	49 711

Dont complément aides au mérite : 1,656 M€

L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL



DES CONSEILS ET DES AIDES PERSONNALISÉES PAR LES ASSISTANTES SOCIALES

Au cours de l'année 2023, les 10 assistantes de service social ont effectué 7 746 entretiens auprès de 4 890 étudiants.

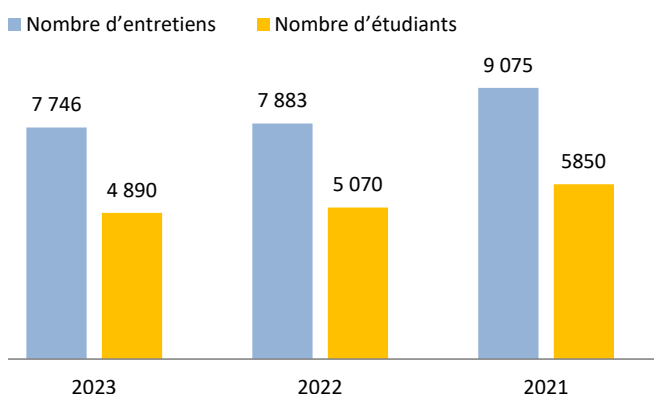
Les secrétariats de service social de Caen, du Havre et de Rouen ont géré 18 767 sollicitations par mail (15 200 en 2022).

18 767 sollicitations mail gérées par le secrétariat du service social

7 746 entretiens auprès de **4 890** étudiants réalisés par les assistantes sociales

2 865 580 € : montant des aides financières allouées pour le service social en 2023

Evolutions du nombre d'entretiens sur les 3 dernières années :



DES AIDES FINANCIÈRES ALLOUÉES PAR LES ASSISTANTES SOCIALES POUR LES ÉTUDIANTS EN DIFFICULTÉ

Les entretiens permettent, entre autres, d'évaluer la situation globale des étudiants et de leur allouer, si besoin, des aides financières.

96 commissions d'aide sociale ASAP
6 commissions académiques ASAA

Les allocations spécifiques d'aides annuelles, **ASAA**, sont allouées, également après étude du dossier par une commission académique.

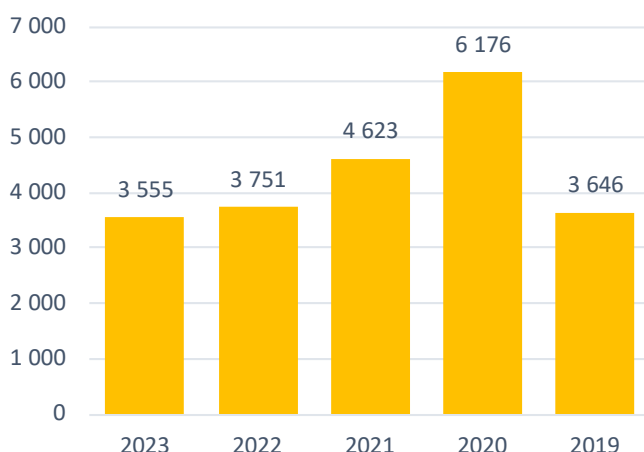
En 2023, **6 commissions académiques** ont été organisées pour gérer les aides annuelles.

526 ASAA ont été allouées pour un montant de **1 396 689 €**

Les allocations spécifiques d'aide ponctuelle, **ASAP**, sont allouées, après étude du dossier par une commission d'aide sociale qui se réunit chaque semaine.

En 2023, 96 commissions ont été tenues soit une par semaine à Caen et Rouen et une tous les 15 jours / 3 semaines au Havre.

nombre d'aides spécifiques ponctuelles par an



3 555 ASAP pour **1 157 382 €**

Les aides allouées dans le cadre de conventions

27 aides attribuées dans le cadre du Fonds étudiant du CCAS (Centre communale d'action sociale) de Cherbourg en Cotentin pour un montant de **8 200 €**

62 aides attribuées sur le fond étudiant du CCAS de Caen, soit 20 000 €.

52 aides dans le cadre du Fonds région pour les étudiants des établissements sanitaires et sociaux soit **30 000 €**.

21 aides sur le fonds du département de Seine-Maritime soit **15 335 €**

au total, **62 aides** ont été attribuées pour un montant de **73 538 €** dans le cadre de convention.

62 aides pour **73 538 €**

526 ASAA pour **1 396 689 €**

DES MESURES SPÉCIFIQUES POUR LUTTER CONTRE LA PRÉCARITÉ ALIMENTAIRE

Des aides alimentaires pour les étudiants non boursiers en situation de précarité.

4 215 demandes de repas à 1€ pour les étudiants non boursiers en situation de précarité

Comme les années précédentes ces étudiants peuvent aussi bénéficier du repas à 1 € dans les restos'U et les cafétérias. Le dispositif EPA (Etudiants en précarité alimentaire) permet aux assistantes sociales d'étudier rapidement les demandes de repas à 1 €.

4 215 dossiers ont été gérés dans le cadre du dispositif EPA.

Les Ecartes

Dans le cadre d'une procédure d'urgence, les assistantes sociales peuvent attribuer des ecartes Carrefour dans la journée, voire dans l'heure. Avec ces ecartes les étudiants peuvent acheter des produits alimentaires, mais aussi des achats complémentaires comme des produits d'hygiène.

410 ecartes Carrefour ont été attribuées pour une somme de **37 000 €**

LE SERVICE SOCIAL SUIT LES ORIENTATIONS IMPULSÉES PAR LE CNOUS :

« L'aller vers »

Côté étudiant : pour lutter notamment contre le renoncement aux droits.

Côté partenariat : pour tisser un réseau et une prise en charge plus efficiente des problématiques étudiantes.

Le renforcement du travail de proximité en faveur des étudiants

En complément d'une présence physique sur les 3 grands sites de la région Normandie (Caen, Le Havre, Rouen) le Crous et son service social accordent, depuis plusieurs années, une attention **particulière aux sites distants.**

Ainsi, des permanences délocalisées sont assurées

afin de permettre une équité de traitement des situations et d'accès aux droits sur l'ensemble du territoire.

A la suite de Cherbourg en Cotentin puis de Alençon à la rentrée 2022, l'intervention du service social s'est enrichie d'une nouvelle permanence hebdomadaire de fin de journée sur le site d'hébergement de Hérouville St Clair.

Expérimentation : mise en place de permanences ponctuelles à Lisieux à la rentrée 2023.

L'amélioration de l'accueil des étudiants sur le site de Caen

Déménagement du service social afin :

- > D'améliorer la visibilité de ce dernier.
- > De créer un véritable espace d'accueil.
- > D'offrir un outil d'information : installation d'un écran dynamique.
- > De favoriser l'accès aux droits : mise à disposition d'un ordinateur.

Des actions à visée collective

En complément des accompagnements individualisés, les assistantes sociales vont à la rencontre des étudiants sur leur site d'hébergement ou dans leur établissement.

- > Présentations régulières du service social et des missions du Crous auprès des étudiants, des lycéens, de leurs parents ou auprès des collègues de la DSDEN. (établissements plus isolés).
- > Organisation, en début de soirée, de réunions d'information concernant l'accès aux droits dans les résidences du Havre, d'Hérouville et de la résidence Lébisey à Caen.
- > Animation de deux réunions d'information collective autour la méthodologie de recherche d'emploi et de bénévolat en partenariat avec l'AFEV sur le site du Havre.
- > Participation de la conseillère technique du service social au dispositif d'accompagnement financier mis en place cette année par l'université de Caen : présence aux commissions restreintes et plénières.

En interne

- Mise en place, en lien avec la direction de la vie étudiante de l'ACA (aide compensatoire autonomie). Cette aide permet sur les fonds ASAP (allocation spécifique d'aide ponctuelle), d'accompagner financièrement les étudiants boursiers échelons 0bis, 1 et 2 en situation d'autonomie (montant de l'aide équivalent au différentiel entre leur échelon et le 3ème).

Accordée en commission annuelle, cette aide a été allouée à 66 étudiants pour une somme de 134 000€.

L'ACCOMPAGNEMENT PSYCHOLOGIQUE

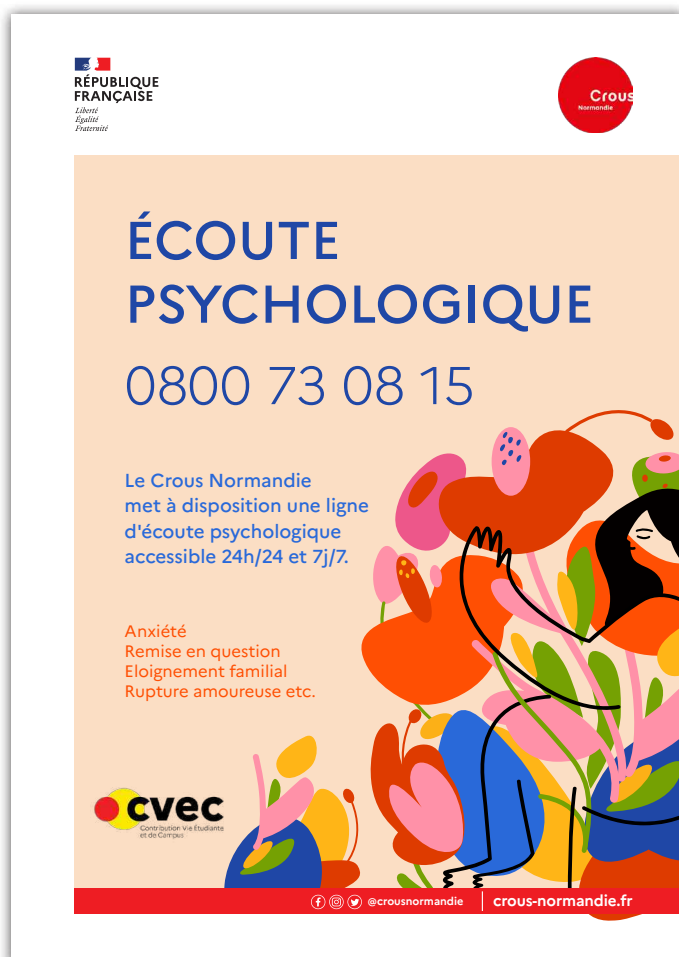
2 nouveaux dispositifs ont été mis en place en 2023 :

- **La plateforme de soutien psychologique gratuite du Crous.**

Les étudiants de Normandie peuvent joindre 24h/24 et 7j/7 des psychologues au 0800 73 08 15. Dans le cadre d'un marché national, le dispositif est financé par le Crous.

- **La ligne d'écoute gratuite Night Line**

Des étudiants bénévoles écoutent les étudiants tous les soirs de 21h00 à 2h30 au 02 79 02 12 87 ou par tchats. Le Crous Normandie participe au financement de ce dispositif.



LA RESTAURATION



LA RESTAURATION EN CHIFFRES

2,7 millions de repas servis dans les structures du Crous + **14 %** par rapport à 2022

21 000 repas servis par jour

1,31 millions de repas à **1 €** servis + **18,4 %**

12,5 millions € de chiffre d'affaires + **15%**

1 € le repas pour les étudiants boursiers et non boursiers en situation de précarité

55% des repas servis aux étudiants sont des repas à **1 €** (54% en 2022).

3,30 € le repas pour tous les étudiants (maintien du tarif pour la 4ème année consécutive)

45 points de ventes répartis dans **10** villes normandes

LA FRÉQUENTATION ÉTUDIANTE CONTINUE D'AUGMENTER

Les sites de restauration du Crous Normandie ont connu une hausse de leur activité par rapport à l'année 2022, déjà une année de records de fréquentation. Le chiffre d'affaires a progressé de 15% et s'élève à 12,5 millions € en 2023 contre 11 millions € en 2022.

Cette évolution moyenne est répartie de manière hétérogène sur l'ensemble du territoire normand. Certains sites, principalement ceux situés dans les grandes agglomérations, ont connu des augmentations importantes de leur activité (entre +10% et +30%) alors que d'autres sites, situés dans des agglomérations moyennes, ont connu des évolutions plus modestes (+2% ou +3%).

Au plus fort de l'activité, plus de 21 000 repas par jour ont été servis, totalisant plus de 2,7 millions de repas servis en 2023, soit une augmentation de 14 % par rapport à 2022.

Les personnels s'adaptent pour faire face à l'augmentation de la fréquentation

Comme 2022, 2023 a été une année particulièrement intense dans tous les secteurs d'activité : achat, réception, production, accueil, distribution, livraison, administration, plonge, remise en état des locaux et des matériels. Pendant les périodes de forte activité, des personnels intérimaires ou en contrat à durée déterminée ont renforcé les équipes. Toutefois, le Crous rencontre des difficultés de recrutement et de remplacement liées à la conjoncture de l'emploi dans le domaine de la restauration.

UNE RESTAURATION SOCIALE POUR TOUS LES ÉTUDIANTS

Le tarif du repas étudiant est maintenu à 3,30 € pour la 4ème année consécutive. 300 000 repas supplémentaires ont été servis aux étudiants non boursiers en 2023.



Le repas à 1 € pour les étudiants boursiers et non boursiers en situation de précarité est également maintenu pour la 3ème année consécutive.

1,31 million € repas à 1 € ont été servis :

- Dont 152 000 repas servis à des étudiants non boursiers en situation de précarité (54 600 en 2022).
- Dont 1,16 millions € servis à des étudiants boursiers (1 million en 2022)

Le dispositif EPA (Etudiants en précarité alimentaire) permet aux assistantes sociales d'étudier rapidement les demandes de repas à 1 € des étudiants non boursiers en situation de précarité. Ce dispositif est de mieux en mieux connu et près de 3 500 étudiants en ont bénéficié.

ÉTENDRE L'ACCÈS À LA RESTAURATION À PLUS D'ÉTUDIANTS

La loi LEVI d'avril 2023 vise à favoriser l'accès de tous les étudiants à une offre de restauration à tarif modéré. Ainsi tous les étudiants, quel que soit leur statut (boursier ou pas) « peuvent bénéficier d'une offre de restauration à tarif modéré à proximité de leur lieu d'études ». Elle prévoit que les étudiants puissent manger dans un restaurant universitaire ou dans des structures conventionnées par le réseau des Crous. 13 restaurants ont été conventionnés par le Crous Normandie.

Crous & go, le click and collect du Crous Normandie, permet à des étudiants éloignés des structures de restauration du Crous d'accéder à des repas confectionnés par les cuisiniers du Crous, au tarif de 3,30 € ou de 1 €. Ce dispositif est mis en place pour des étudiants d'Alençon, d'Evreux, de Mont-Saint-Aignan et de Saint-Etienne du Rouvray.

L'offre de restauration du soir est en forte progression au resto'U Côte de Nacre et à la cafétéria le Mambo à Caen ainsi qu'au pub/caféteria La Soucoupe à Mont-Saint-Aignan. Une progression moyenne soutenue de plus de 37 % est constatée.

FAVORISER LE TRI, VALORISER LES BIODÉCHETS, RÉDUIRE LE GASPILLAGE, ÉCONOMISER L'ÉNERGIE, CHAQUE JOUR CHAQUE GESTE COMPTE.

De nouvelles tables de tri des déchets sont installées dans les restos'U de Cherbourg, d'Evreux, du Havre, de Caen. Ces tables de tri permettent de valoriser les biodéchets en transformant en compost ou en biogaz. Elles sont bien accueillies à la fois par les étudiants, pour des raisons écologiques, et par les agents de plonge, également pour des raisons écologiques mais aussi parce que leur travail s'en trouve allégé.

A noter qu'au Havre, le transport des biodéchets s'effectue à vélo !

De nouveaux sites réalisent le **relamping LED** de leur site : le resto'U Côte de Nacre à Caen, la brasserie du Bois à Mont-Saint-Aignan, la cafétéria de Martainville à Rouen.

La **restauration végétarienne** reste une priorité. Des sites de restaurant ont accueilli des stagiaires en BTS diététique qui effectuent des opérations de sensibilisation auprès des étudiants pour les guider vers l'équilibre alimentaire. Elles travaillent également avec les équipes et les encouragent à cuisiner toujours plus de plats végétariens.

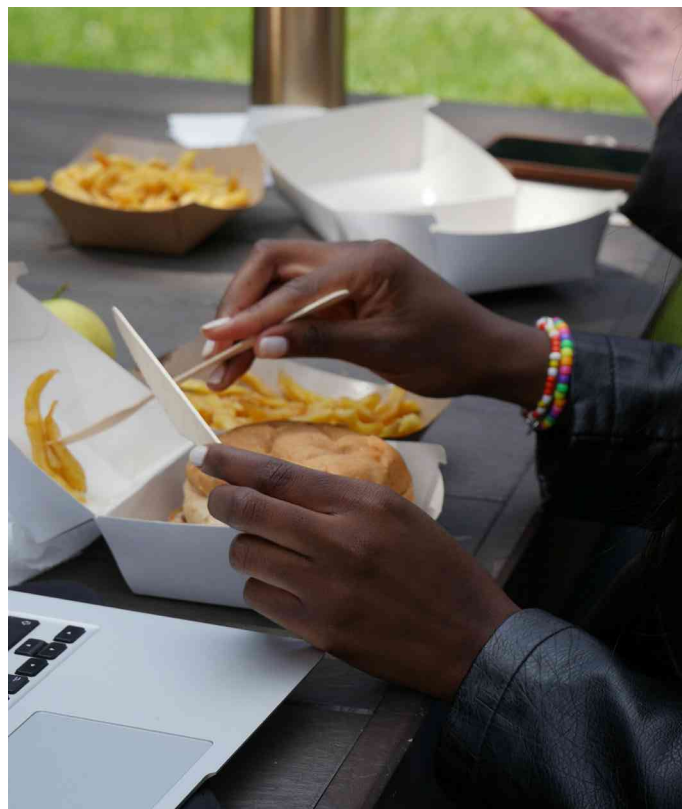
Une expérience pour lutter contre le gaspillage :

Les étudiants de L2 Histoire de l'université de Caen

ont testé le « doggy bag » au resto'U A de Caen pour encourager les étudiants à finir leur assiette ou emporter les restes de leur repas. Cette opération a bien fonctionné. Elle soulève cependant plusieurs observations qui empêchent de la développer : l'utilisation potentiellement massive de contenants recyclables entraînant in fine la création de déchets supplémentaires. Par ailleurs la conservation des aliments jusqu'au soir n'est pas garantie.

INVESTIR POUR UN MATÉRIEL ET DES ÉQUIPEMENTS ADAPTÉS

Le matériel tourne à plein régime et les machines sont ainsi soumises à rude épreuve. Les matériels en panne sont réparés et remplacés quand ils sont irremplaçables.



De nouveaux équipement pour nos cuisines :

- De nouveaux appareils à la pointe du progrès pour cuire, rôtir, cuire à la vapeur, étuver ou frire, avec des capteurs intelligents qui chauffent uniquement l'endroit où le produit est placé, qui permettent la cuisson basse température.
- Des nouveaux lave-vaisselle à avance automatique qui facilitent le travail des agents (prix des équipements : de 73 000 à 455 400 €)
- De nouvelles lignes de self pour un passage plus rapide des étudiants.
- Des chambres froides refaites ou transformées afin de récupérer de l'espace de stockage et d'améliorer les conditions de travail de l'agent d'approvisionnement.
- Un transpalette et des portes motorisée pour faciliter le travail des agents de manutention.
- Des fours, trancheurs, échelles...

De nouveaux aménagements pour les étudiants et toujours plus de convivialité :

- Création d'un espace modulable dans le resto'U d'Alençon :

Cet espace, financé par la CVEC*, est une salle de res-

+ de 548 000 € d'investissement en matériel de cuisine

tauration, ouverte le midi, qui se transforme en salle multi-activités l'après-midi, de 15h à 19h.

Les étudiants du campus peuvent s'y retrouver pour travailler, se détendre, jouer ou mener des activités individuelles et de groupe. Cet espace est aussi ouvert aux associations étudiantes et aux partenaires du campus pour créer des événements, des rencontres...

Le lieu dynamise la vie étudiante en encourageant la collaboration, la création de projets et crée des passerelles entre les différents partenaires du campus. La transformation de la salle de restaurant en un espace modulable est simple et rapide. De plus, situé dans un lieu bien connu des étudiants, il est pratique, visible et facile d'accès.



- Remplacement du mobilier dans la cafétéria de l'Ensi.
- Relooking de la salle de la cafétéria l'Express, financé par la CVEC, avec des espaces plus conviviaux, une bibliothèque partagée et un espace permettant d'accueillir des personnes à mobilité réduite.
- Réaménagement du hall d'entrée du resto'U Porte océane. Ordinateurs en libre-service, babyfoot... et un terrain de pétanque amovible à l'extérieur, l'été, financé par la CVEC.
- Des expositions dans les restaurant comme « Portraits de femmes » dans le cadre de la journée internationale des droits des femmes au resto'U Porte Océane. Auprès de chaque tableau, dessinés par une graphiste du service culture et vie de campus du Crous, un QR code présente les femmes des portraits.



- La table partagée :

A l'initiative d'étudiants de L3 Sciences politiques de l'université de Caen, une table partagée a été mise à disposition dans le resto'U A pour faciliter les rencontres et les échanges sur le temps du midi. Ce projet a remporté un beau succès et il a été décidé de le conserver et de l'étendre à d'autres sites.

- Et de nouveaux billards, babyfoots, chargeurs en accès libre, abris à vélos et trottinettes...

Enquête de satisfaction

Tous les ans, les Crous mènent une grande enquête de satisfaction auprès de leurs usagers sur la restauration universitaire.

Note du Crous Normandie 6.7/10

(+ 0,2 point par rapport à 2022)

Moyenne nationale : 6,2/10

(+ 0,1 point par rapport à 2022)

CHIFFRE D'AFFAIRE PRINCIPAL

(hors distribution automatique, après correctif de la mesure des repas 1 €)

	2019	2020	2021	2022	2023	évolution 2022-2023
Chiffre d'affaire principal	11 136 599 €	5 495 109 €	8 128 145 €	10 943 182 €	12 531 253 €	15%
Etudiant	8 451 820 €	4 494 461 €	6 751 414 €	8 929 287 €	10 299 977 €	15%
Non Etudiant	1 583 469 €	686 106 €	979 786 €	1 480 834 €	1 628 899 €	10%
Exceptionnel	1 101 310 €	314 543 €	396 945 €	533 061 €	602 377 €	13%

CHIFFRE D'AFFAIRE DE LA DISTRIBUTION AUTOMATIQUE : 361 600 €

CHIFFRE D'AFFAIRE PAR SITE DE RESTAURATION

(** Compensation de 2,30€ versé par l'état pour chaque repas à 1€ servi.)

	Recette Total HT	Compensation 2,30 **	Recettes Total HT corrigé des 2,30 €	%
ALENCON	304 355 €	93 196 €	397 551 €	3%
CAMPUS 1	2 824 072 €	963 438 €	3 787 510 €	30%
CHERBOURG	314 886 €	57 334 €	372 220 €	3%
COTE DE NACRE	1 279 799 €	502 297 €	1 782 096 €	14%
EVREUX	149 793 €	56 481 €	206 274 €	2%
LEBISEY	880 766 €	267 649 €	1 148 415 €	9%
MADRILLET	1 233 306 €	246 210 €	1 479 517 €	12%
MONT-SAINT-AIGNAN	722 148 €	300 401 €	1 022 549 €	8%
LE HAVRE	600 399 €	163 719 €	764 118 €	6%
ROUEN	1 194 239 €	376 765 €	1 571 004 €	13%
	9 503 763 €	3 027 490 €	12 531 253 €	100 %

LE LOGEMENT



10 464 lits
36 résidences
11,93% d'étudiants non boursiers logés
(hors internationaux) en 2023 (12,4% en 2022)

Nouveau : **30** lits pour les étudiants de Cherbourg

LE GEL DES LOYERS

Le gel des loyers a été maintenu pour l'année 2023/2024.

Les loyers des résidences du Crous Normandie n'ont pas fait l'objet d'augmentation depuis 2016.

A partir de septembre 2023, seules les charges ont augmenté de 3,5%. Cette augmentation ne tient pas compte de la réalité de la hausse généralisée des coûts d'entretien.

POUR DES RÉSIDENCES TOUJOURS PLUS ACCUEILLANTES

La chaire Ensad sur le site de Lébisey à Caen du 5 au 8 décembre 2023

La chaire Ensad, chaire de recherche et de formation « Mutation des vies étudiantes », s'inscrit dans une démarche de recherche-action par le design, portée par l'école des Arts Décoratifs et le Crous. Depuis 2019, elle accompagne le réseau des Crous dans l'expérimentation de nouvelles formes de résidences étudiantes désirables et abordables.



L'atelier « les métiers dans les résidences étudiantes » a rassemblé un collectif de réflexion composé de l'équipe de la chaire, celle de la résidence universitaire Lébisey et de personnels des services supports du Crous : ressources humaines et formation, communication, informatique, prévention). Collectivement ils ont exploré les évolutions possibles des métiers du Crous, en questionnant conjointement les valeurs, les compétences, les services, les fiches de poste de chacun et chacune.

Les réflexions menées ont permis entre autres de mieux aménager les cuisines, de mieux se positionner au sein d'une équipe, de perfectionner le travail des étudiants référents et le rendre plus visibles... Elles ont abouti à des réalisations concrètes qui s'étendent progressivement aux autres résidences du Crous.

Elles ont notamment surligné les liens qui existent entre les métiers et entre les personnels et les étudiants.

Retrouvez le travail de la chaire sur <https://chaire-mutation.ensad.fr/>

Des animations pour lutter contre l'isolement

Des étudiants référents et des volontaires en service civiques renforcent les équipes des résidences pour créer du lien entre les résidents et entre les résidents et les équipes du Crous.

Des ludothèques dans les résidences :

La fondation d'entreprise Libellud et Asmodée research se sont associés avec le réseau des oeuvres afin que les Crous puissent réaliser des animations ludiques mettant en avant les bienfaits du jeu de société et favorisant la création de lien social. Ce partenariat appelé «Crousplay» permet aux étudiants logés d'essayer des dizaines de jeux mais aussi de les emprunter gratuitement grâce l'application Myludo.

Comme les autres années, les étudiants référents effectuent des opérations de porte à porte en début d'année pour rencontrer les étudiants logés, se présenter, faire de la prévention, etc.

Des animations peuvent être proposées tous les soirs dans certaines résidences : soirées dansantes, Halloween, soirées karaoké, jeux de société, jeux vidéo, ateliers crêpes, chorale, coaching sportif,

Des sorties théâtre, match de baskets sont également proposées.

Pour pratiquer ensemble les bons gestes pour l'environnement, des clean walks, des opérations de porte à porte sur le tri des déchets sont mis en place.



Des « logement relais » pour les étudiants primo arrivants en difficulté

Grâce à ce dispositif les étudiants primo arrivants reçoivent un accueil individualisé et une aide pour réaliser leurs démarches, un soutien et un accueil temporaire dans des logements relais. 2 unités de vie ont été créées en 2023, l'une au Havre (avec 6 chambres) et l'autre à Mont-Saint-Aignan (avec 4 chambres).

POUR DES RÉSIDENCES TOUJOURS PLUS CONFORTABLES

Chaque année, de nouveaux aménagements facilitent le quotidien des étudiants et des personnels des résidences.

952 724 € : achats de mobilier et équipement dont **329 000 €** uniquement pour le mobilier dans les chambres

1,13 millions € : entretien, maintenance et travaux dans les résidences (hors rénovation des bâtiments)

Quelques exemples d'aménagements :

Des conteneurs enterrés sur le site du Panorama - Mont-Saint-Aignan.

Plus pratiques, plus accessibles, plus esthétiques, les conteneurs enterrés permettent aux étudiants de déposer leurs déchets ménagers près de leur logement (ordures ménagères, emballages recyclables, verre).

Les avantages : un équipement discret et esthétique, un accès 24h/24 et 7J/7, une vidange des conteneurs en fonction du remplissage.

Dans les résidences du campus 2 à Caen : des toits sur les parcs poubelles afin d'éviter que les goélands viennent déchiqueter les sacs et répandre le contenu sur le site.

Dans les résidences du campus 2 à Caen : création de 2 locaux à punaises avec congélateur, lave linge et sèche linge afin que les résidents puissent suivre le protocole en autonomie et limiter les risques pour les autres résidents.

Zoom sur le remplacement de mobilier...

Le site Athéna se rénove au fur et à mesure des années et dans le cadre de la rénovation des logements de la Pléiade, le remplacement du mobilier de 888 logements est en cours :

- Dans 222 logements en 2023
- Dans 333 logements en 2024
- Dans 333 logements en 2025

Dans la résidence de l'Iton à Evreux, ce sont 154 logements qui ont été équipés de nouveau mobilier en 2023.

Et le réemploi de l'ancien mobilier

A Evreux, une partie de l'ancien mobilier a été récupéré par une association L'Abri afin d'équiper des logements sociaux ou médico-sociaux.

Dans la résidence Athéna, c'est l'éco-organisme Valdélia avec leur structure support, le Crar Normandie, qui réemploie une partie du mobilier.

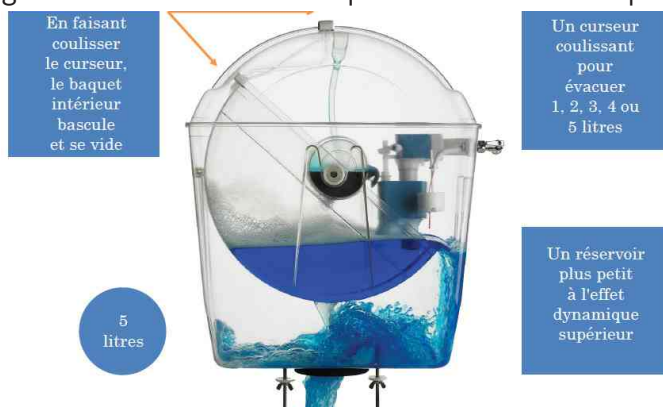
POUR DES RÉSIDENCES TOUJOURS PLUS ACCESSIBLES, ÉCONOMES EN ÉNERGIE...

Economiser l'énergie sans préjudice pour les étudiants

Nouveau : un système de pilotage et de programmation intelligente du chauffage a été installé dans 5 résidences du Havre. S'il y a un pic de la demande sur le réseau électrique, le modulateur du boîtier se met en route et coupe l'alimentation des appareils de chauffage durant une période de 10 à 15 minutes. Cette durée est sans impact notable sur le confort des personnes logées et permet de rééquilibrer la chaîne d'électricité. Par ailleurs, ce système permet de piloter le chauffage à distance. Il est possible notamment de contrôler les températures, d'allumer le chauffage quand il fait froid et de le couper quand il fait chaud.

Economiser l'eau

D'après la Compagnie des eaux de Paris, les français consomment en moyenne 150 litres d'eau par jour dont 40% dans les WC. WaterFlush est un réservoir WC qui permet de mieux maîtriser l'eau sanitaire et d'en économiser de 40% à 60% notamment parce qu'il évite les fuites d'eau, nombreuses dans les régions calcaires. Il est fabriqué en Normandie et plu-



seurs résidences du Crous en ont été équipées en 2023.

Chaque année, des logements rénovés :

Dans la résidence Athéna, 22 logements pour une colocation à 2 étudiants ont été transformés en logement pour 1 étudiant : une des chambres a été réaménagée en bureau et dressing. 10 logements avaient déjà été transformés en 2022.

En parallèle, 90 autres logements ont été rénovés dans la résidence Athéna et à terme 220 logements sont concernés, 73 dans la résidence d'Hérouville, 35 dans la résidence du campus 1, 5 logements PMR et 6 colocations dans les résidences Evreux.

De multiples travaux sont réalisés chaque année pour que les bâtiments restent sains, confortables et sécurisés. En voici quelques exemples : rénovation de la VMC, cuisines collectives et salles de travail rénovées, réfections de la peinture des couloirs, des escaliers, réhabilitation de halls d'entrée, aménagement de nouvelles portes PMR, remplacement des barillets des portes d'entrée des logements, rénovation des toitures terrasse, remplacement des éclairages des lieux communs par des LED, remplacement de l'éclairage de tous les logements d'Evreux, installation de nouveaux matériels de vidéoprotection...

- Evreux - Iton : réhabilitation des halls d'entrées, installation vidéoprotection 2024), réhabilitation de 5 logements PMR et 6 colocations, remplacement des éclairages dans l'ensemble des logements (Rouvray et Iton).
- Madrillet : rénovation des colocations, cage d'escalier sur le Rouvray

Des accueils réaménagés pour mieux recevoir les étudiants

En 2023, un coin cosy et des ordinateurs en libre-service sont mis à la disposition des étudiants dans l'accueil de la résidence du campus 1. L'accueil de la résidence Athéna est agrandi pour faciliter le travail des agents et pour mieux accueillir les étudiants.

Les travaux d'accessibilité

Les travaux d'accessibilité de la résidence du panorama commencés en 2022 ont été achevés en 2023 (montant des travaux 1,60 millions €). Ce chantier a aussi permis de reprendre l'éclairage des allées et des cheminements. Dans la résidence Athéna, de nouveaux trottoirs accessibles ont été créés pour faciliter et sécuriser les déplacements de tous les étu-

dants. Dans la résidence d'Hérouville, les éclairages extérieurs ont été transformés en éclairage LED.

Nouveau : des mâts solaires ont été installés pour réduire les travaux d'enfouissement des réseaux électriques tout en réduisant les besoins d'énergie.



Nouveau : création d'un nouvel arrêt de bus au cœur de la résidence Athéna.

Enquête de satisfaction

hébergement 2023 :

Tous les ans, les Crous mènent une grande enquête de satisfaction auprès des usagers.

Note du Crous Normandie 7,2/10
(+ 0,3 point)

Moyenne nationale : 6,7/10
(+ 0,4 point)

11,3 millions € : redevances versées aux offices HLM propriétaire des résidences.

569 650 € : remboursement des emprunts pour l'acquisition de résidences.

CHIFFRE D'AFFAIRES HEBERGEMENT

2020	2021	2022	2023
26 841 390	30 525 473	32 230 477	32 239 267

TAUX D'OCCUPATION FINANCIER PAR SITE :

	2019	2020	2021	2022	2023
CROUS NORMANDIE	83,55%	74,27%	85,31%	88,08%	88,77%
CAMPUS 1 CAEN	80,3%	70,9%	84,6%	86,4%	86,5%
LEBISEY	85,0%	73,6%	85,0%	88,4%	90,9%
CAMPUS 2 CAEN	86,3%	76,1%	87,7%	92,7%	94,1%
HEROUVILLE-SAINT-CLAIR	81,9%	73,4%	81,9%	82,6%	80,4%
MONT-SAINT-AIGNAN PANORAMA	81,0%	73,2%	87,7%	87,6%	88,0%
MONT-SAINT-AIGNAN ATHENA	81,7%	74,4%	84,7%	87,4%	89,3%
ROUEN	92,5%	80,6%	90,0%	93,0%	93,0%
SAINT-ETIENNE-DU ROUVRAY	90,7%	79,9%	90,7%	93,4%	90,3%
LE HAVRE	81,9%	73,8%	83,7%	87,1%	85,7%
EVREUX	73,6%	62,9%	73,8%	81,8%	92,0%

VIE ETUDIANTE ET DE CAMPUS



L'ACTION CULTURELLE ET L'ANIMATION DES CAMPUS FONT PARTIE INTÉGRANTE DE LA MISSION SOCIALE DU CROUS NORMANDIE.

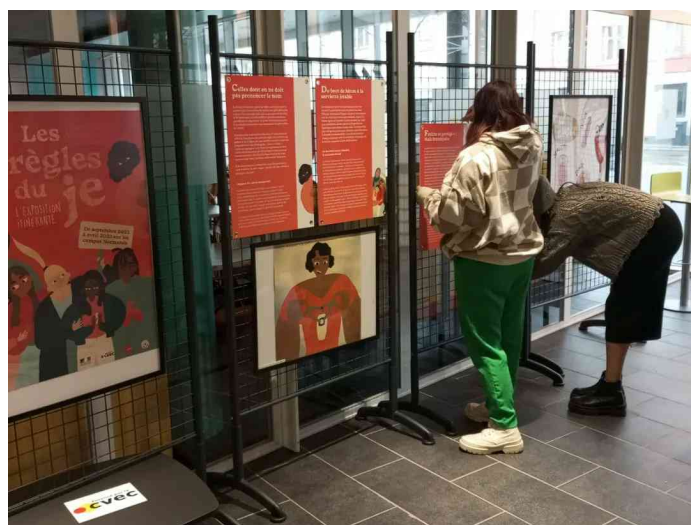
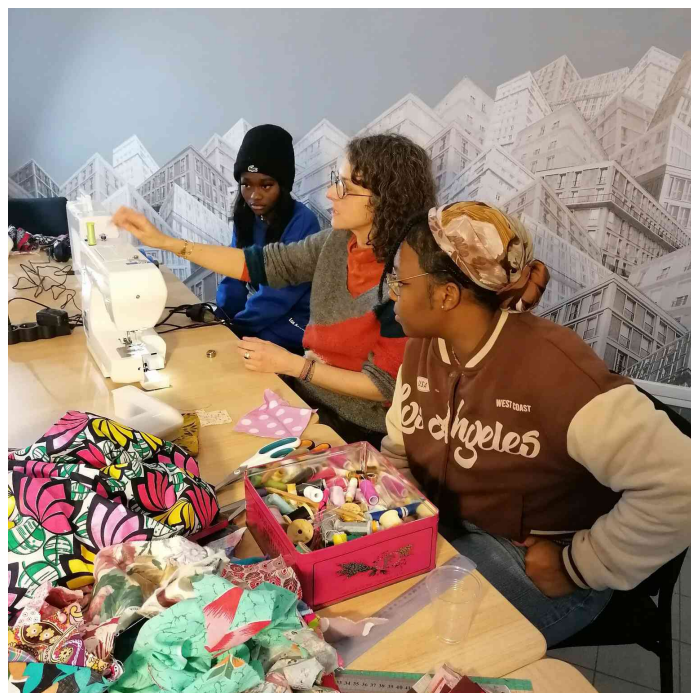
L'équipe du service culture et vie de campus, les équipes d'animation des résidences, composées d'étudiants référents et de volontaires en mission de service civique, proposent chaque année, sur l'ensemble des campus normands, un programme d'animation riche pour les étudiants.

Des ateliers, des expositions, des tournois divers, ouverts à tous les étudiants, ont été proposés dans les résidences universitaires et les structures du Crous Normandie sur l'ensemble des campus

- De nombreuses propositions d'activités sont faites aux étudiants sur les sites de Caen, Rouen, Le Havre, Alençon, Cherbourg et Evreux : Krav Maga, fitness, coaching sportif, cuisine, couture, zéro déchet, guitare, danse, théâtre, loisirs créatifs, broderie...
- Un dispositif de prêt de guitare existe sur l'ensemble des campus ;
- Des places de spectacles ont été offertes aux étudiants pour favoriser l'accès à la culture, dans le cadre de partenariats avec les salles de spectacles, théâtres et cinémas normands ;
- Près de 500 kits « loisirs créatifs » et « cuisine » ont été distribués aux étudiants sur l'ensemble du territoire.

De nombreuses expositions itinérantes sont accueillies sur tout le territoire, au sein des structures du Crous Normandie ou dans les établissements d'enseignement supérieur

- Les oeuvres des lauréats régionaux des concours de création étudiante catégories photo et bande dessinée ont été exposés au sein des restaurants et en résidences universitaires et également accueillies par plusieurs établissements sur l'ensemble du territoire ;
- En vue de soutenir les actions des associations étudiantes normandes, le service culture et vie de campus a contribué au montage d'expositions thématiques itinérantes.



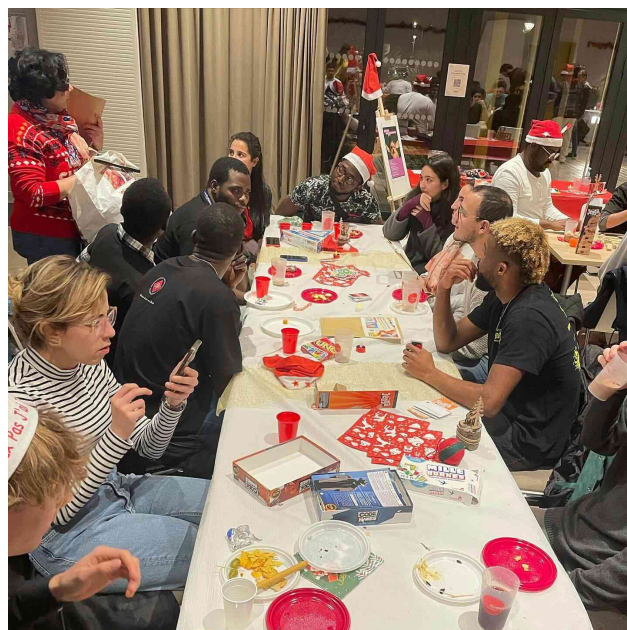
Le Crous Normandie s'appuie sur de nombreux partenariats avec les établissements de l'enseignement supérieur et les collectivités locales et territoriales sur l'ensemble du territoire.

- Des ateliers communs avec les services culturels des universités (atelier photo, parcours danse, atelier loisirs créatifs, stage BD...) ont été mis en place ;
- La mise à disposition de préservatifs, d'éthylotests et de protège-verres aux bornes d'accueil des résidences universitaires dans le cadre d'un partenariat avec la ville de Caen a été développée ;
- Des places de spectacles ont été achetées aux structures culturelles régionales et aux organisateurs des festivals de musique et de cinéma s normands (ensemble des Salles de Musiques Actuelles, Théâtre, Opéra de Rouen, cinémas, Festival Papillons de Nuit, Festival du film romantique de Cabourg...) ;
- Le Crous Normandie participe activement à l'organisation des Nuits des Etudiants du Monde (NEM) organisées par les villes de Rouen et de Caen (financement d'animations, tenue de stands, pots d'accueil offerts aux étudiants internationaux...)
- Le Tremplin Phénix Normandie, tremplin de musiques actuelles des universités normandes et le festival de théâtre amateur étudiant ont eu lieu à la Maison de l'Etudiant, en partenariat avec l'université de Caen.

Le Crous Normandie soutient la création étudiante en contribuant à l'organisation et la mise en oeuvre des projets des associations étudiantes et en organisant des concours artistiques

- Le service culture et vie de campus soutient les associations étudiantes normandes de l'ensemble des établissements de l'Enseignement Supérieur pour la conception et la mise en oeuvre de leurs projets grâce au dispositif de financement Culture Actions. Près de 50 projets d'associations étudiantes ont été financés par le dispositif Culture Actions, dans le domaine de la culture, l'animation des campus et le sport...
- Des sélections régionales pour la participation d'étudiants des campus normands aux concours

nationaux de création étudiante dans les catégories BD, nouvelles, photos, court métrage, danse, et musique ont été organisées : 200 étudiants issus de toute la Normandie se sont inscrits aux différents concours. Deux lauréats régionaux ont été sélectionnés pour chaque concours et ont concouru au niveau national devant un jury de professionnel. Une cérémonie de remise des prix régionaux a eu lieu à la Maison de l'Etudiant de Caen en septembre.



LA CVEC, CONTRIBUTION VIE ÉTUDIANTE ET DE CAMPUS

L'utilisation des fonds CVEC par le Crous Normandie

Les fonds CVEC du Crous Normandie financent des projets portés par :

- Des associations étudiantes
- Des établissements supérieurs
- Le Crous Normandie

154 projets ont été présentés et étudiés par les 8 commissions CVEC.

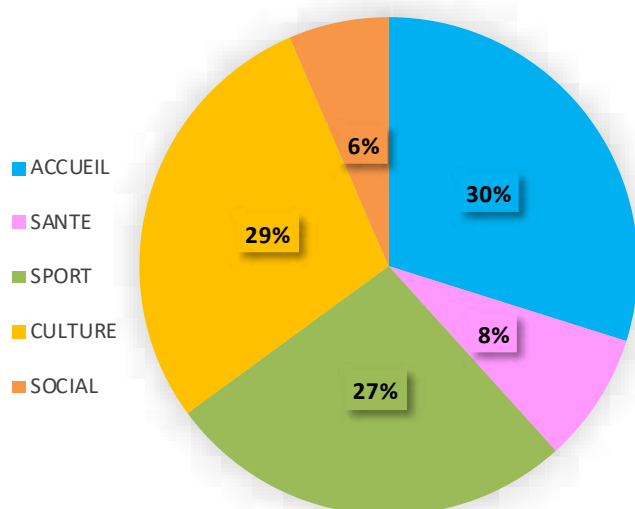
Ces 8 commissions sont composées de représentants étudiants, de partenaires (rectorat, établissements d'enseignement supérieur, région Normandie) et du Crous.

108 projets ont été financés en 2023 pour un montant de 709 470 € dont 452 391 € pour des projets inférieurs à 15 000 € et validés par la commission et 257 078 € pour des projets supérieurs à 15 000 € et présentés pour vote au conseil d'administration du Crous.

8 commissions ont étudié **154 projets**

108 projets financés pour **709 470 €**

Les projets présentés en commission CVEC :



MonprojetCVEC, le budget participatif étudiant du Crous Normandie

Le Crous Normandie a mis en place un dispositif d'appels à projets afin de financer des initiatives étudiantes. Ce dispositif de démocratie directe permet de financer des projets d'aménagement et d'amélioration de la vie étudiante grâce à une enveloppe CVEC d'un montant de 40 000€.

Tout d'abord les étudiants ont pu déposer leurs idées ou leurs projets entre le 27 septembre et le 17 novembre, en ligne sur le site internet du Crous. 30 projets ou idées ont été proposés.

Après étude et fusion des idées ou projets par le Crous, 7 projets ont été proposés au vote entre le 10 décembre 2023 et le 15 janvier 2024. Toujours en ligne sur le site internet du Crous, les étudiants ont voté pour leurs projets favoris. 550 votes ont été recueillis.

Les 6 premiers projets sont financés par la CVEC :

- Des espaces d'activités sportives et détente
- Des salles e-sport et de jeux vidéo
- Des prêts de matériel du quotidien – kit d'appareils pour des moments conviviaux
- Des bacs à compost
- Des recharges d'appareils mobiles.

Quelques exemples de projets financés par les fonds CVEC Crous Normandie en 2023 :

- **Par des associations étudiantes :**
 - > AGDC Caen : participation à l'organisation de l'assemblée générale qui a réuni 450 étudiants en pharmacie : formation, ateliers et conférences.
 - > Association Normandie Doc Rouen : organisation de la journée de l'école doctorale, (06/07 avril 2023) qui permet aux doctorants en biologie-santé-environnement de se rencontrer lors d'ateliers et conférences.
 - > IFSI Fécamp : installation d'une borne de rechargement pour portables, PC, tablettes.
 - > Association Havrais Dire : organisation d'une conférence-débat : l'Hémicycle
 - > BDS NEOMA Rouen : épreuve d'équitation K'val Cup - championnat universitaire de Normandie réuni des participants de plusieurs établissements normands.

- > BDA NEOMA BS Rouen : participation à une compétition artistique, le trophée des arts 2023, sur le site de Lloret del Mar à Barcelone.
- > BDE CESI Rouen – club Cesik : achat d'instruments de musique et équipements pour améliorer et élargir les activités du club.
- > Association BDA NEOMA Rouen – club la factory : création d'un studio d'enregistrement auto-géré pour les étudiants.
- > IFSI Fécamp : achat de mobilier pour des lieux de détente et repos.
- > Association 2API Rouen : organisation de l'assemblée annuelle des étudiants en pharmacie industrielle, du 03 au 05 mars 2023 – ateliers, tables rondes, conférences...
- > Association sciences polémiques Le Havre : organisation d'une compétition d'éloquence.
- > Association ESIG'KARTING, Esigelec Rouen : participation à l'organisation d'une compétition de karting inter-établissements.
- > Esam Caen – Cherbourg : participation au festival des cinémas en écoles d'art, Si cinéma, (4e édition – 30 et 31 mars 2023 à Caen – Café des Images- 14 avril 2023 à Paris – Centre Pompidou) – entrée libre et gratuite – vise à faire connaître et valoriser les réalisations des étudiants.
- > Builders Caen : formations premiers secours.
- > COMUE : participation à la soirée de clôture du projet INEDI 2022-23, avec présentation d'un bilan – projection d'un film choisi par les étudiants suivi d'un débat. Le projet INEDI a permis la programmation d'actions en faveur de l'inclusion, de l'égalité, de la diversité et de la lutte contre les discriminations dans les établissements porteurs – projet expérimental inter-établissements du Campus 2 à Caen – soutenu par le MESR.
- > NEOMA Rouen : mise en place de 3 conférences-débat sur les addictions.
- > AFTEC Caen : installation de distributeurs de protection périodiques dans les sanitaires féminins du campus de Caen.



- > BDE CESI Rouen : achat de matériel pour le club de rugby et le club de foot.
- > Association EPSYCA Caen : organisation du congrès national des étudiants en psychologie.
- > BDS Ensa Normandie Rouen : dans le cadre de compétitions sportives organisées par la Fédération Sportive des Ecoles d'Architecture, financement des déplacements de 60 sportifs Rouen/Blois pour participer aux Archipiades.
- **Par des établissements d'enseignement supérieur :**
 - > AFTEC Caen : mise en place de 200 heures de soutien psychologique pour le cabinet psychologique.
 - > CHEERS Le Havre : mise à l'honneur de la culture des étudiants internationaux lors de la Nuit des étudiants du Monde au Havre.
- **Par le Crous Normandie :**
 - > Restaurant universitaire – campus Damigny, Alençon – Création d'un espace modulable dans la salle du restaurant.
 - > Maison du monde – site Athéna – Mont-Saint-Aignan : Acquisition de panneaux d'affichage destinés aux œuvres des résidents ou lors d'expositions et d'enceintes pour l'animation des soirées.
 - > Résidences du campus 1 Caen : création d'un espace de convivialité et de services
 - > Rouen, Caen, Cherbourg : pour favoriser la mobilité douce, le Crous continue d'équiper ses sites de parcs à vélos.

La collecte de la CVEC

100 € : c'est le montant de la CVEC, indexée sur l'inflation, en 2023.

Opérateur de l'Etat, le Crous collecte la CVEC auprès des étudiants. Elle est ensuite reversée aux établissements d'enseignement supérieur bénéficiaires et aux Crous, conformément à la loi ORE (loi orientation et réussite étudiante).

5,95 millions € collectés en Normandie en 2023

INFORMER LES LYCÉENS

Chaque année les personnels du Crous se mobilisent pour faire connaître aux futurs étudiants les nombreux dispositifs mis en place pour le Crous et les aider à se projeter dans leur future vie étudiante.

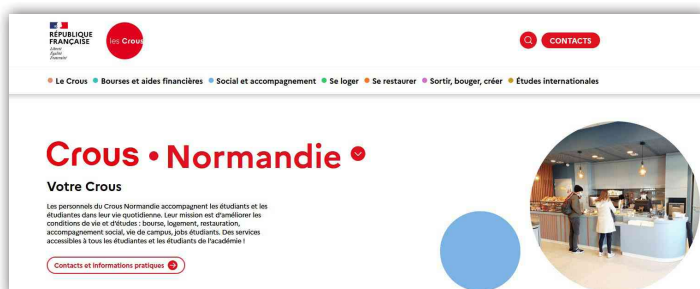
Lors des journées portes ouvertes, les cuisiniers animent des visites guidées dans les restos'U et leur propose de manger « comme des étudiants. Les agents d'accueil des résidences avec les étudiants référents et des étudiants logés proposent des visites de logement. En parallèle, les gestionnaires des bourses rencontrent les étudiants sur les stands dans les universités. Ainsi les équipes se déploient sur les différents campus, d'Alençon à Evreux en passant par Cherbourg, pour être au plus près des futurs étudiants. Bien sûr rien ne serait possible sans la collaboration active des universités, des grandes écoles, des lycées, du rectorat...



2 ambassadeurs de la vie étudiante, accompagnés par les agents du service de la vie étudiante rencontrent les lycéens dans leurs lycées. Ils ont réalisé 20 interventions en présentiel et 3 en distanciel, avec de petits groupes, qui ont concerné 1 680 personnes. Les ambassadeurs de la vie étudiante sont des volontaires en service civique.



Le Crous reste aussi en contact avec les étudiants via les réseaux sociaux, les accueils de la vie étudiante, des résidences, la ligne étudiante 09 72 59 65 14 et aussi un nouveau site internet depuis le 1er janvier 2023. Plus attractif, avec des informations nationales et régionales, il permet de mieux présenter les nombreux dispositifs mis en place pour tous les étudiants.



LES RESSOURCES HUMAINES



LES CAFES RH

La DRH et plusieurs personnes du service se sont déplacés sur différents sites (Madrillet, hébergement Rouen Centre, Hébergement Campus 1 et Campus 2 à Caen, Restauration Campus 1 à Caen, site de Lébi-sey à Caen) pour rencontrer les agents, leur présenter les actualités en matière de ressources humaines, mais aussi pour échanger avec eux. Ces rencontres permettent aux personnels de dialoguer plus facilement avec le service des ressources humaines et de mieux comprendre les attentes et les contraintes de chacun. Ces cafés RH se poursuivront sur les autres sites en 2024.

LA POURSUITE DU DISPOSITIF DE CDISATION DES PERSONNELS

La loi de transformation de la Fonction publique de 2019 permet aux établissements publics de l'Etat de recruter des personnels sous contrat à durée indéterminée sur des emplois permanents vacants. Depuis 2022, le Crous s'est saisi de cette possibilité pour reconnaître l'engagement des personnels et pour renforcer les équipes. En complémentarité avec les concours ouverts chaque année, ces recrutements ont vocation à pérenniser les personnels CDD et intérimaires recrutés sur ces supports en privilégiant la technicité des postes, l'ancienneté et l'adéquation compétences/postes.

En 2023, 28 personnes précédemment en CDD ont été CDIés

LES EXAMENS PROFESSIONNELS PO

(Personnels ouvriers)

Les nouvelles lignes directrices de gestion relatives à la promotion et à la valorisation des parcours professionnels des personnels ouvriers des œuvres universitaires et scolaires, adoptées en CSA, ont permis l'organisation d'exams professionnels internes. C'est ainsi qu'une vingtaine d'exams professionnels ont pu être mis en place au sein du Crous en 2023 permettant la promotion interne de 20 personnes sur tout le territoire.

LES RISQUES PSYCHOSOCIAUX, LES VIO- LENCES SEXISTES ET SEXUELLES ET LA CELLULE D'ECOUTE ET D'ACCOMPAGNE- MENT, CEAC

En février et mars, les conseillers de prévention et les référentes égalité ont organisé des réunions sur chaque site afin de présenter la cellule d'écoute et d'accompagnement du Crous à tous les personnels.

En introduction, une sensibilisation aux risques psycho-sociaux et aux violences sexuelles et sexistes a été réalisée.

Par ailleurs, à l'occasion de la journée internationale pour l'élimination de la violence à l'égard des femmes, les personnels du Crous Normandie se sont mobilisés. Ils ont été nombreux et nombreuses à participer à un montage photo « Stop aux violences faites aux femmes ». Ce montage photo a été diffusé sur les écrans dynamiques du Crous, sur LinkedIn et sur l'intranet.

Une carte avec des numéros utiles a aussi été mise à la disposition des personnels et des étudiants dans les différents accueils et lors des animations organisées autour de la journée internationale pour l'élimination de la violence à l'égard des femmes.



LES RDV CONSEIL MOBILITE CARRIERE

La conseillère mobilité carrière accompagne les personnels dans la construction de leur parcours professionnel.

39 rendez-vous ont été pris en 2023 auprès de la Conseillère Mobilité Carrière.

20 stages découvertes intra-Crous ont été mis en place (avec des périodes d'immersion plus ou moins longues).

AMELIORER LES CONDITIONS DE TRAVAIL

Pour améliorer les conditions de travail des agents de service, la direction des résidences Athéna et les conseillers de prévention ont fait appel à un ergonome de l'AMSN, Service de santé au travail.

Au Havre, les personnels du restaurant porte océane ont essayé des exosquelettes.



L'ACCUEIL DES NOUVEAUX PERSONNELS

En 2023, la journée d'accueil des nouveaux personnels recrutés a été organisée sur le site du Madrillet, à Saint-Etienne du Rouvray près de Rouen.

TEAMNEWS – UN NOUVEAU CANAL POUR COMMUNIQUER AVEC LES PERSONNELS

Cette application pour smartphone permet de diffuser instantanément la même information à tous les personnels, à tout moment, où qu'ils soient, y compris à ceux qui n'utilisent pas leur boîte mail professionnelle.

Avec cet outil numérique les abonnés sont protégés par un anonymat total et sécurisé, sans collecte de données personnelles, sans géolocalisation et sans pub.

LA FORMATION DES PERSONNELS

Le service des ressources humaines et de la formation a mis en place un parcours des encadrants intermédiaires avec une priorité, sur l'année 2023, pour les personnels en restauration (chefs de cuisine, responsables d'approvisionnement, responsables cafétéria). Dans le cadre de la mise à jour de la cartographie incendie au niveau normand, l'accent a été mis sur les formations « équipier 1ère intervention et évacuation ». De plus, de nombreux agents ont suivi la formation « améliorer l'accueil au Crous » qui permet de rappeler les techniques de communication et d'acquérir les bons réflexes.

La fresque pour le climat

Chaque personnel du Crous a été invité à participer à un atelier « fresque du climat ». Dans cet atelier d'intelligence collective, les équipes travaillent pour comprendre les causes et les conséquences du réchauffement climatique et mieux répondre à la question : « pourquoi changer nos habitudes ? »

Un dispositif de financement de CAP (Certificat d'aptitude professionnelle)

Comme en 2022, afin de renforcer et de professionnaliser les équipes, le Crous a reconduit le dispositif de financement de CAP en 2023.

3 personnels ont obtenu un CAP cuisine, dans les restaurants de Caen, Le Havre et Rouen et un autre agent de Mont-Saint-Aignan suit cette formation sur l'année 2023-2024.

ELABORATION DU NOUVEAU PLAN RÉGIONAL DE FORMATION

Des groupes de travail collaboratifs ont été réunis sur les différents sites afin de recueillir les besoins en formation, en complément des demandes recensées sur les comptes rendus d'entretiens professionnels - volet formation de chaque agent.

Communication sur le Compte Personnel de Formation

Une plaquette d'information a été distribuée à tous les agents



NOMBRE DE JOURS DE FORMATION :

CNF externe (formation par un organisme)	36,5
CNF interne (formateur Crous)	182
Crous externe (formation par un organisme)	573
Crous interne (formateur Crous)	334
Total	1 125,5

BUDGET : 100 000 €

DOMAINE DE FORMATION les plus suivies

DOMAINE DE FORMATION les plus suivies	nombre de jours	nombre de stagiaires
Hygiène, sécurité et conditions de travail	453	398
Management et pilotage	115	65
Restauration	93	69
Total	661	532

NOMBRE DE STAGIAIRES FORMÉS :

CNF externe (formation par un organisme)	19
CNF interne (formateur Crous)	85
Crous externe (formation par un organisme)	394
Crous interne (formateur Crous)	271
Total	769



LES RESSOURCES HUMAINES EN CHIFFRES

768 agents : **460** femmes et **308** hommes

38 arrivées et **44** départs

79 offres d'emploi (postes permanents et CDD) publiées en interne et en externe en 2023.

223 227 € : Montant de l'action sociale

Personnels en restauration	368
Fonctionnaires - filière administrative	15
Fonctionnaires - filière technique	59
Contractuels CDI - filière ouvrière	148
Contractuels CDI décret 86	36
Contractuels CDD	110

222 femmes et 146 hommes

Personnels en hébergement	298
Fonctionnaires - filière administrative	19
Fonctionnaires - filière technique	40
Contractuels CDI - filière ouvrière	111
Contractuels CDI décret 86	18
Contractuels CDD	110

166 femmes et 132 hommes

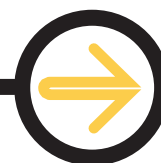
Personnels des services supports	102
Fonctionnaires - filière administrative	62
Fonctionnaires - filière technique	19
Contractuels CDI - filière ouvrière	5
Contractuels CDI décret 86	7
Contractuels CDD	9

72 femmes et 30 hommes

Les instances réunies en 2023	15
F3SCT	3
CSA	2
Commission paritaire régionale pour la filière ouvrière	1
Commission d'action sociale	9

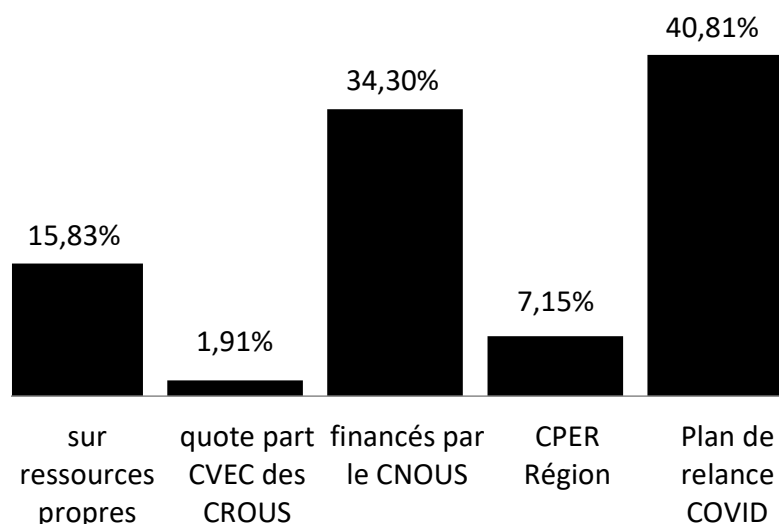


LE CROUS EN CHIFFRES



Investissement (CP) : 11 639 336 €

sur ressources propres	quote part CVEC Crous	Financés par le CNOUS	CPER Région	Plan de relance COVID	Total
1 843 013 €	221 989 €	3 992 773 €	832 124 €	4 749 437 €	11 639 336 €
15,83%	1,91%	34,30%	7,15%	40,81%	



Le résultat patrimonial

Charges	83 163 989 €
Produit	85 053 321 €
Résultat avec CVEC, accessibilité et plan résilience	1 889 332 €
Résultat hors CVEC, accessibilité et plan résilience	850 904 €

Le solde budgétaire

Décaissement	84 929 464,46
Encaissement	84 561 790,43
Solde	-367 674

Le chiffre d'affaires

	2022	2023	évolution
NORMANDIE hors correction de la compensation des 2,30	41 727 701	42 957 048	2,95%
dont RESTAURATION CA principal - hors distribution automatique - après correction de la compensation des 2,30	10 943 182	12 531 253	14,51%
dont HEBERGEMENT	32 230 477	32 239 267	0,03%

Les dépenses de fonctionnement

	2022	2023	évolutions
Personnel	26 603 648 €	28 674 605 €	7,78 %
Alimentaire	5 420 458 €	7 035 294 €	29,79 %
Entretien et équipement	2 695 512 €	3 298 932 €	22,39 %
Frais généraux	4 685 686 €	4 556 648 €	-2,75 %
Loyers et charges	11 435 941 €	11 467 453 €	0,28 %
Participation financière	1 469 607 €	747 281 €	-49,15 %
Viabilisation	8 108 039 €	17 509 916 €	115,36 %
Total	60 418 891 €	73 290 128 €	21,30 %

Les recettes

	2022	2023	évolution
Subvention pour charge de service public	20 775 482 €	27 830 849 €	33,96 %
Fiscalité affectée	927 772 €	985 344 €	6,21 %
Autres financements de l'état	61 092 €	3 694 980 €	5 948,24 %
Autres financements publics	480 718 €	318 712 €	-33,70 %
Recettes propres fléchées	42 078 711 €	44 608 310 €	6,01 %
Financement de l'état fléchés	4 251 576 €	6 823 596 €	60,50 %
Autres financements publics fléchés.		300 000 €	
Total	68 575 351 €	84 561 790 €	23,51 %

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

(mars 2024)

Présidente du conseil d'administration

Christine GAVINI, rectrice de la région académique Normandie, rectrice de l'académie de Normandie, chancelière des universités

Représentants de l'Etat (6)

Stéphane DOUCHET, chef de service du SECLAD à la direction régionale de l'environnement, de l'aménagement et du logement de Normandie (DREAL)

Denis GIROUDET directeur Régional des Finances Publiques de Normandie et du département de la Seine-Maritime (DRFIP)

Philippe LERAITRE secrétaire général pour les affaires régionales Normandie, Préfecture de la région Normandie et de la Seine-Maritime

Adrien MONCOMBLE Délégué régional académique à la Délégation régionale académique à la Jeunesse, à l'Engagement et aux Sports (DRAJES)

Alain PINDARD, chef de service, service régional de la formation et du développement à la direction régionale de l'alimentation, de l'agricultrue et de la forêt (DRAAF)

Annie-Claude GAUMONT (Rectorat académie de Normandie)

Représentants élus étudiants (7)

Christian ZGHEIB (Bouge ton Crous/ FEDER)

Lina AVICEAU (Bouge ton Crous/ FEDER)

Chloé KEREDEL (Bouge ton Crous/ FCBN)

Galaad OLLIVIER (Bouge ton Crous/ FCBN)

Léane HOAREAU (UNION ÉTUDIANTE)

Noé DESCHAMPS (UNION PIRATE)

Lara LEMAIRE (UNEF)

Représentants des personnels (3)

Medhi FEZZANI (FO)

Hassan EL ALLAM, (SNPTES)

Cyril FRUSQUE (CGT)

Représentants des établissements d'enseignement supérieur (2)

Hélène BOURAÏMA-LELONG, vice-présidente de la commission de la formation et de la vie universitaire de l'université Caen Normandie

David LEROY, vice-président pilotage et qualité des formations, vie étudiante, en charge de la commission de la formation et de la vie universitaire de l'université de Rouen Normandie

Représentant de la région Normandie (1)

Julie BARENTON-GUILLAS, vice-présidente enseignement supérieur, recherche, innovation et numérique de la région Normandie

Représentants des communes ou regroupement de communes (4)

Adrien NAISET, conseiller municipal représentant la Métropole de Rouen

Aristide OLIVIER, adjoint au maire, chargé de la jeunesse, vie étudiante et prévention de la délinquance à la ville de Caen

Florent SAINT MARTIN, vice-président habitat, urbanisme, foncier, enseignement supérieur et politique de la ville représentant le Havre Seine Métropole

Catherine BIHEL, conseillère déléguée en charge de l'orientation, la promotion des formations et la vie étudiante représentant la Communauté d'Agglomération Le Cotentin

Personnalités désignées en raison de leur compétence par le recteur (4)

Ronan CONGAR, président de la communauté d'université et établissement (Comue)

Laurent MACREL (Proviseur du lycée Victor Hugo à Caen)

Hugo COSSET COINSIN (Président FED'LH)

Janick LEGER (Maire de Léré et conseillère départementale de l'Eure)

Membres à voix consultative

Christine LE NOAN, directrice générale Crous Normandie

Eric LOBSTEIN, directeur adjoint Crous Normandie

Vincent LANGEVIN, directeur adjoint délégué à la stratégie immobilière et à la transition écologique

Christian HAY, directeur des affaires générales et juridiques du Crous Normandie

Hadjria FATMI, directrice ressources humaines du Crous Normandie

Florence OLIVIER, agent comptable au Crous Normandie

Françoise DUBOS, directrice budget au Crous Normandie

Alban PHILIPPE, directeur Vie Etudiante au Crous Normandie

Catherine WALTERSKI, contrôleur Budgétaire à la direction régionale des finances publiques de la région Normandie

Emily GENET, cheffe du département accompagnement enseignement supérieur au Rectorat de l'Académie (DACES)